

Handleiding Click4food

Via de applicatie 'Click4food' kunt u:

- de betaalkaart opladen;
- de uitgaven van uw zoon of dochter via de betaalkaart opvolgen;
- via e-mail verwittigd worden als het saldo onder een bepaalde waarde is gezakt.

Click4food is beschikbaar op een computer en op mobile devices (smartphone en tablet). Het registreren van een gebruikersaccount voor het platform 'Click4food' gebeurt in twee stappen:

- 1 het aanmaken van een account op het Click4food-platform;
- 2 een connectie maken tussen uw gebruikersaccount en de gegevens van de betaalkaart van uw dochter of zoon. Meerdere betaalkaarten kunnen aan uw gebruikersaccount gekoppeld worden.

1 Het aanmaken van een account

1.1 Via de pc

1.1.1 Surf naar <https://click4food.compass-group.be>

Als ouder moet u zich maar één keer registreren, ook al heeft u meerdere kinderen die school lopen in Scholen Molenland.

1.1.2 Kies bovenaan de taal

1.1.3 Klik op 'Nieuwe account registreren'.

Opmerkingen

- Reeds een account? Log in met uw accountgegevens en ga door naar **Click4food gebruiken** (zie verder).
- Login of wachtwoord vergeten? Klik op '**Login vergeten?**' of '**Reset wachtwoord**'.



1.1.4 Vul de volgende gegevens in.

- Naam.
- Voornaam.
- Kies uw taal.
- Vul uw e-mailadres in.
- Telefoonnummer en externe referentie zijn niet verplicht in te vullen.
- Duid aan als u nieuwe berichten via e-mail wenst te ontvangen.
- Vul de 'Firma code' in (**zie brief of mail**).
- Vul de 'Eerste klantencode' in (**zie brief of mail**).
- Vul de 'Tweede klantencode' in (**zie brief of mail**).
- De '**login**' verschijnt automatisch, u kan die eventueel aanpassen (bv voornaam.familienaam). Verschijnt er geen login, dan mag u die zelf kiezen.
- Kies een wachtwoord en hou rekening met de regels van de Compass-Group.
- Klik op '**Opslaan**'. Uw account wordt aangemaakt. Bewaar zorgvuldig uw login gegevens.

1.2 Via de tablet of smartphone

1.2.1 Download en installeer de app Click4food van de Compass group via Google Play of via de App Store.

1.2.2 Open de app en kies voor '**Registreer nu**'.

Opmerkingen

- Reeds een account? Log in met uw accountgegevens en ga door naar **Click4food gebruiken** (zie verder).
- Wachtwoord vergeten? Klik op '**Reset wachtwoord**'.



Scholen Molenland vzw
leperstraat 32
8700 TIELT

051 42 71 90
vzw@molenland.be
molenland.be

0410 984 743
RPR Gent, afdeling Brugge

1.2.3 Vul de volgende gegevens in.

- Familienaam (surname).
- Voornaam (given name).
- De login verschijnt automatisch, u kan die eventueel aanpassen (bv voornaam.familienaam). Verschijnt er geen login, dan mag u die zelf kiezen.
- Kies uw taal (lang).
- Vul uw e-mailadres in.
- Het telefoonnummer is niet verplicht.
- Duid aan als u meldingen via e-mail wenst te krijgen.
- Kies een wachtwoord en hou rekening met de regels van de Compass Group.
- Vul de 'Firma code' (company code) in (**zie brief of mail**).
- Vul de 'Eerste klantencode' (first consumer code) in (**zie brief of mail**).
- Vul de 'Tweede klantencode' (second consumer code) in (**zie brief of mail**).
- Klik op '**Registreer nu**'.

The image shows a mobile registration form titled 'Registreer nu'. It is divided into two sections: 'My data' and 'MoneySafe'. The 'My data' section includes fields for Surname, Given name, Login, Lang (language), Email, and Tel nr. There is a toggle switch for 'Announce new messages via email' and a 'NEW PASSWORD - RULES' button. The 'MoneySafe' section includes fields for Company code, First consumer code, and Second consumer code. At the bottom, there are two buttons: 'REGISTEER NU' and 'ANNULEREN'.

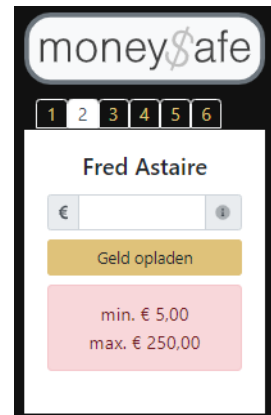


2 Click4food gebruiken

2.1 Click4food gebruiken via pc

2.1.1 De kaart laden (geld storten)

- Geef het bedrag in.
- Klik op '**Geld opladen**'



De pagina van de provider wordt geopend om uw betaling uit te voeren.

- Kies hoe u wenst te betalen en volg de instructies

2.1.2 Het overzicht raadplegen van uw zoon of dochter.

- Klik op '**eMoneySafe**'.
- Klik op '**Overzicht**'.



2.1.3 Een betaalherinnering instellen.

- Klik op '**eMoneySafe**'.
- Klik op '**Account**'.
- Plaats een vinkje in de checkbox.
- Stel een bedrag in vanaf wanneer er een herinnering moet gestuurd worden (bv. rekening gaat onder de € 25, dan krijgt u een mail).
- Stel in om de hoeveel dagen u zo'n herinnering wenst te ontvangen.

Sta deze site toe een e-mail te verzenden wanneer het saldo de ingestelde grens bereikt

Kredietlimiet (€)
25

Aantal dagen tussen de herinneringsmail
7

2.1.4 Nog een dochter of zoon toevoegen aan uw account.

- Klik op '**eMoneySafe**'.
- Klik op '**Account**'.
- Vul de drie codes in (zie brief of mail die hoort bij de betaalkaart van uw dochter of zoon).
- Klik op het plusteken.

Klant toevoegen

Firma code Eerste klantencode Tweede klantencode +

2.1.5 De kaart ontladen (geld opnemen)

- Klik op '**eMoneySafe**'.
- Klik op '**Account**'.
- Klik op '**Geld opnemen**'.

Scholien Molenland

Klant 10002336 **Naam** 20164781 **Saldo** 161.80 **Geld opnemen** **badge** 04611DF2764480

Sta deze site toe een e-mail te verzenden wanneer het saldo de ingestelde grens bereikt

Kredietlimiet (€)
15.00

Aantal dagen tussen de herinneringsmail
1

Geld opladen

EUR max. 10 EUR

Let op:

- Terugbetalingen gebeuren automatisch op dezelfde kaarten waarmee de stortingen zijn gebeurd in omgekeerd chronologische volgorde.
(als er bijv. € 58 wordt teruggevorderd en de laatste twee stortingen gebeuren met verschillende kaarten - kaart A € 20 en kaart B € 50 - dan zal er € 20 op kaart A teruggestort worden en € 38 op kaart B)
- Enkel het volledige bedrag kan worden opgenomen. Een gedeeltelijke opname is niet mogelijk.
- Vul uw wachtwoord in en klik op '**Opnemen**'.

MoneySafe : Opname

Geld opnemen

- Enkel het geld dat ook via het online platform werd opgeladen kan via deze weg teruggevorderd worden
- Geld dat via bankoverschrijving is overgemaakt naar de rekening / het bedrijf kan enkel via die weg teruggevorderd worden
- Terugbetalingen gebeuren automatisch op dezelfde kaarten waarmee de stortingen zijn gebeurd in omgekeerd chronologische volgorde.
(als er bijv. € 58 wordt teruggevorderd en de laatste twee stortingen gebeuren met verschillende kaarten - kaart A 20 eur en kaart B 50 eur - dan zal er 20 eur op kaart A teruggestort worden en 38 eur op kaart B)

Klant	Naam	Saldo	badge
10002336	20164791	161.8000 EUR	04611DF2764480

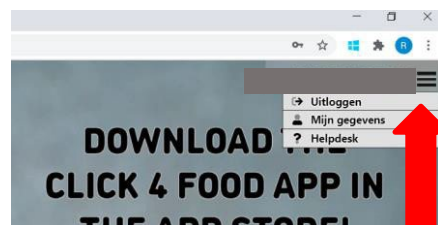
Het volledige bedrag kan worden opgenomen

Wachtwoord:

Opnemen

2.1.6 Uitloggen

Klik op het menu in de rechterbovenhoek (naast uw naam) en vervolgens op '**Uitloggen**'.



Scholen Molenland vzw
Ieperstraat 32
8700 TIELT

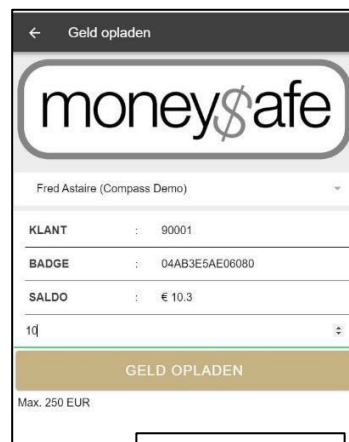
051 42 71 90
vzw@molenland.be
molenland.be

0410 984 743
RPR Gent, afdeling Brugge

2.2 Click4food gebruiken via tablet of smartphone

2.2.1 De kaart laden (geld storten)

- Kies voor **'Storting'**
- Geef het gewenste bedrag in.
- Klik op **'Geld opladen'**



De pagina van de provider wordt geopend om uw betaling uit te voeren.

- Kies hoe u wenst te betalen en volg de instructies

2.2.2 Het overzicht raadplegen van uw zoon of dochter.

- Klik op **'Mijn aankopen'**.



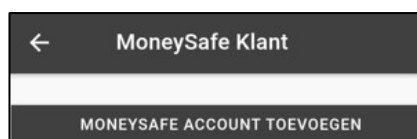
2.2.3 Een betaalherinnering instellen.

- Klik op het menu linksboven ☰
- Klik op **'Instellingen'**.
- Klik op **'MoneySafe instellingen'**.
- Selecteer de gewenste account.
- Schuif de knop naast **'Sta deze site toe een e-mail te verzenden'** naar rechts.
- Stel een bedrag in vanaf wanneer er een herinnering moet gestuurd worden (bv. rekening gaat onder de € 15, dan krijgt u een mail).
- Stel in om de hoeveel dagen u zo'n herinnering wenst te ontvangen.
- Klik op **'Opslaan'**.



2.2.4 Nog een dochter of zoon toevoegen aan uw account.

- Klik op het menu rechtsboven ☰
- Klik op **'Instellingen'**.
- Klik op **'MoneySafe instellingen'**.
- Kies voor **'MoneySafe account toevoegen'**.
- Vul de drie codes in (zie brief of mail die hoort bij de betaalkaart van uw dochter of zoon).
- Klik op **'Opslaan'**.

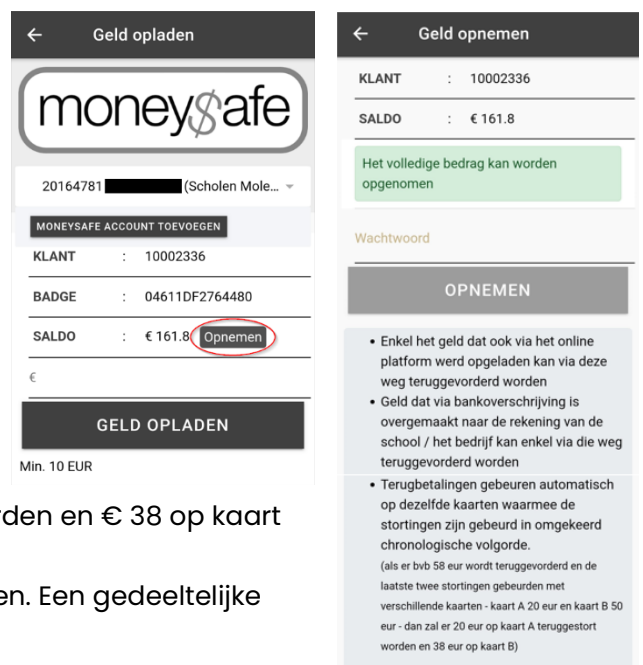


2.2.5 De kaart ontladen (geld opnemen)

- Kies voor '**Storting**'.
- Kies het Moneysafe account.
- Klik op '**Opnemen**'.

Let op:

- Terugbetalingen gebeuren automatisch op dezelfde kaarten waarmee de stortingen zijn gebeurd in omgekeerd chronologische volgorde. (als er bijv. € 58 wordt teruggevorderd en de laatste twee stortingen gebeurden met verschillende kaarten - kaart A € 20 en kaart B € 50 - dan zal er € 20 op kaart A teruggestort worden en € 38 op kaart B)
- Enkel het volledige bedrag kan worden opgenomen. Een gedeeltelijke opname is niet mogelijk.
- Vul uw wachtwoord in en klik op '**Opnemen**'.



2.2.6 Uitloggen

- Klik op het menu rechtsboven ☰.
- Kies voor '**Afmelden**'.